



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЭРИИ ГОРОДА МАГАДАНА

ПРИКАЗ

25.11.2019

№ 143

г. Магадан

Об утверждении результатов проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры мэрии города Магадана

В соответствии со ст. ст. 1, 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры мэрии города Магадана от 22 ноября 2019 года № 2 **приказываю**:

1. Утвердить:

1.1. Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры мэрии города Магадана (приложение № 1 к приказу).

1.2. Итоговый рейтинг оцениваемых муниципальных учреждений культуры города Магадана (приложение № 2 к приказу).

1.3. Предложения по улучшению качества оказываемых услуг оцениваемых муниципальных учреждений культуры города Магадана (приложение

№ 3 к приказу).

2. Главному специалисту по правовым вопросам управления культуры Новосадову Д.С. направить результаты проведения независимой оценки и предложения по улучшению деятельности и качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в министерство культуры и туризма Магаданской области в срок до 29 ноября 2019 года.

3. Руководителям муниципальных автономных учреждений культуры города Магадана: «Дом культуры «Автотранспортников» (Самохин), «Дом культуры «Пионерный» (Рауцепт), «Центр культуры» (Тарасова), «Дом культуры «Энергетик» (Зозуля), «Городской парк» (Титков), «Кинотеатр «Горняк» (Мыльников); муниципальных бюджетных учреждений культуры города Магадана: «Дом культуры «Снежный» (Распопина), «Центр досуга» (Розова), «Музейный комплекс города Магадана» (Смирнова), «Централизованная библиотечная система» (Подоматько):

3.1. Обеспечить размещение результатов проведения независимой оценки на сайте учреждения в срок до 3 декабря 2019 года.

3.2. Обеспечить разработку плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, направить план в управление культуры мэрии города Магадана для утверждения по форме согласно приложению № 4 в срок до 6 декабря 2019 года.

3.3. Разместить утвержденный план на сайте учреждения в срок до 13 декабря 2019 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя управления культуры мэрии города Магадана Лисовскую О.Е.

Руководитель



Н.Е. Шумкова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу управления культуры
мэрии города Магадана
от 25.11.2019 № 143

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры,
подведомственными управлению культуры мэрии города Магадана

Сокращенное название учреждения	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Оценка уровня комфортности условий предоставления услуг, баллы	Оценка уровня доступности услуг для инвалидов, баллы	Оценка уровня доброжелательности, вежливости работников учреждения, баллы	Оценка уровня удовлетворённости качеством оказываемых услуг, баллы	Итоговая оценка
МАУК г. Магадана «Городской парк»	95,5	59,5	74	100	100	85,8
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	92,7	47,5	48,2	96,8	98,2	76,7
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	92,2	51,7	42,8	90,5	74,7	70,4
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	92,6	56,9	72	99,4	93,8	83
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	82	59,1	69	97,9	97,9	81,2
МАУК г. Магадана «ЦК»	96,5	59,1	88	97,5	99,4	88,1
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	96,3	58,6	59,2	99,1	99,8	82,6
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	88,7	49,1	26,5	97,6	96,6	71,8
МБУК г. Магадана «ЦБС»	76,9	56,7	45,2	98,7	98,4	75,2
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	84	56,5	60	99	98,2	79,6

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу управления культуры
мэрии города Магадана
от 25.11.2019 № 143

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
муниципальных учреждений культуры, подведомственных управлению
культуры мэрии города Магадана, по итогам независимой оценки качества
условий оказания услуг

Наименование учреждения	Общий балл	Позиция в рейтинге
МАУК г. Магадана «ЦК»	88,1	1
МАУК г. Магадана «Городской парк»	85,8	2
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	83,0	3
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	82,6	4
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	81,2	5
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	79,6	6
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	76,7	7
МБУК г. Магадана «ЦБС»	75,2	8
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	71,8	9
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	70,4	10

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых
муниципальных учреждений культуры, подведомственных управлению
культуры мэрии города Магадана

МАУК г. Магадана «ЦК» рекомендовать разнообразить формы досуга для населения в выходные дни (творческие площадки, семейных отдых, танцевальные вечера и т.д.).

МАУК г. Магадана «Городской парк» рекомендовать рассмотреть возможность высадки дополнительных цветов в летнее время.

МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик» рекомендовать разнообразить формы досуга для населения в выходные дни (творческие площадки, семейных отдых, танцевальные вечера и т.д.); организовать работу по показу кинофильмов; рассмотреть возможность ремонта помещений учреждения, в том числе кровли и фасада.

МАУК г. Магадана «ДК «Снежный» рекомендовать организовать работу по благоустройству территории, прилегающей к учреждению; рассмотреть возможность ремонта фасада, актового зала учреждения, приобретения дополнительного светового оборудования, замены кресел зала.

МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк» рассмотреть возможность повышения комфортности условий мест ожидания сеансов.

МБУК г. Магадана «Центр досуга» рекомендовать разнообразить формы досуга для населения в выходные дни (творческие площадки, семейных отдых, танцевальные вечера и т.д.).

МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк» рассмотреть возможность приобретения ступенькохода для перемещения инвалидов с первого на второй этаж учреждения, установки точек доступа к ЛУ1-П, использования безналичного расчёта, работы батуты в течение выходных в учреждении.

МБУК г. Магадана «ЦБС» рассмотреть возможность приобретения современного и обновления существующего технического оборудования в читальных залах учреждения, книжного фонда учреждения, пандусов; рекомендовать организовать доступ к электронным книгам, оказание услуг цветной печати.

МБУК г. Магадана «Музейный комплекс» рассмотреть возможность оборудования туалетами территории структурного подразделения «Мемориальный комплекс жертвам политических репрессий «Маска Скорби», расширения площадей музея под организацию обслуживания в структурном подразделении «Мемориальный музей-квартира В.А. Козина»; рекомендовать регулярно обновлять информацию об учреждении на его официальном сайте.

МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный» рассмотреть возможность проведения ремонта в помещениях учреждения, зрительном зале, оборудования пандусами; рекомендовать разнообразить формы досуга для населения в выходные дни (творческие площадки, семейный отдых, танцевальные вечера и т.д.), а также регулярно обновлять информацию об учреждении на его официальном сайте.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к приказу управления культуры
мэрии города Магадана
от 25.11.2019 № 143

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

(наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)